

# Memorandum

United Pan-Europe  
Communications n.v.

Building D1  
Boeing Avenue 53  
1119 PE Schiphol Rijk  
Postbus 74763  
1070 BT  
Amsterdam

T +31 (0)20 778 94 00  
F +31 (0)20 778 98 41  
www.upccorp.com

To	De medewerkers van UPC Nederland
Company	UPC
From	John Riordan
Date	Wednesday, 19 March 2002
Subject	Herstructurering



Beste Collega's,

Naar aanleiding van de recente persberichten over de herstructurering van de UPC balans is er veel geschreven in de media. De berichtgeving naar aanleiding van het eerste persbericht op 1 februari was over het algemeen correct.

Over het bericht van 4 maart j.l., waarin wordt aangegeven dat onze banken in ieder geval tot 3 juni geen gebruik zullen maken van het recht om een lening terug te vorderen, is echter hier en daar verwarring ontstaan. Sommige journalisten, en daarom ook de lezers van hun artikelen, denken nu dat dit de eerste stap is op weg naar een faillissement van de onderneming, doordat wij niet in staat zouden zijn de rente op onze obligaties en banklening te betalen. Dit wil ik hierbij graag rechtzetten.

Het niet betalen van de rente op obligaties was een bewuste keuze als onderdeel van een gecontroleerd proces dat als doel heeft de balans van UPC te herstructureren en ons krachtig te positioneren voor de toekomst. Per 31 December 2001 had UPC nog EUR 850 miljoen in kas; we zijn echter goed op tijd met dit herstructureringsproces begonnen, omdat de onderhandelingen om onze schulden in aandelenkapitaal om te zetten nog enige maanden zal gaan duren.

De kabelbedrijven van UPC, met name ook die in Nederland zijn gezond en groeien voorspoedig. UPC Nederland verdient geld, heeft zijn kosten onder controle en krijgt er iedere week veel nieuwe klanten voor de Internet, telefonie en digitale televisiediensten bij. Onze campagnes om nieuwe klanten te werven hebben duidelijk succes, wat aangeeft dat er veel vertrouwen in de producten van UPC bestaat. Onze telesales en door-to-door verkopers boeken goede resultaten en via onze websites en winkels krijgen we veel nieuwe klanten. UPC is een prachtig bedrijf dat enorm veel bereikt heeft in de afgelopen jaren. En ook nog veel zal bereiken.

Ook het feit dat de banken, die onderdeel van dit gehele proces zijn, hebben toegezegd hun lening niet terug te vorderen, is een teken dat zij vertrouwen hebben in UPC. En mocht het onderhandelingsproces met de obligatiehouders op 3 juni nog niet afgerond zijn, dan is er ruimte om daar opnieuw met de banken over te onderhandelen.

En vergeet voorts niet dat onze kapitaalcrachtige aandeelhouders UGC/Liberty Media ook hun steun aan het herstructureringsproces hebben toegezegd, omdat de UPC kabelbedrijven een goede toekomst hebben. En die toekomst hebben jullie als medewerkers, én natuurlijk onze klanten, ook.

Nogmaals, de herstructurering betreft een langdurig proces en het kan weer gebeuren dat er berichten in de media verschijnen die kritisch of niet helemaal juist zijn. Wij weten echter waar we mee bezig zijn: een proces dat onder controle is.

Voor verdere informatie verwijs ik graag nogmaals naar de speciale sectie op corporate website ([www.upccorp.com](http://www.upccorp.com)).

Veel dank voor jullie inzet en goede prestaties. Ik ben er van overtuigd dat we met z'n allen deze klus zullen klaren!

A handwritten signature in black ink, appearing to read "John F. Riordan". The signature is written in a cursive style and is positioned to the left of a vertical line that extends downwards from the end of the signature.

John F. Riordan