

Algemene Voorwaarden Abonnement Aanvullende Diensten Internet van kracht per 6 oktober 2003

ã 2003 N.V. Casema
gevestigd te 's-Gravenhage

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt, die de daarbij aangegeven betekenis hebben:

Abonnementsvorm:

Een bepaald, op het Inschrijfformulier gekozen of anderszins overeengekomen type Internet Abonnement (te onderscheiden in bijvoorbeeld Wanadoo Cable Basic, Wanadoo Cable Easy, Wanadoo Cable Broadband Basic, Wanadoo Cable Broadband Premium en Wanadoo Cable Broadband Power), waarvoor verschillende gebruiksspecificaties (zoals transmissiesnelheden, maximum hoeveelheden dataverkeer, beschikbaarheid) kunnen gelden.

Activatiecode:

De, indien van toepassing, aan de Klant verstrekte code om het Modem aan te melden.

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het Internet Abonnement.

Basis Installatie Internet

Installatievorm waarbij de installatiemonteur het Kabelmodem komt plaatsen.

Broadband Box:

Het installatiepakket inclusief het kabelmodem.

Casema Internet Diensten:

De door Casema uit hoofde van het Internet Abonnement te leveren diensten, onder meer bestaande uit het verlenen van toegang tot het Internet, het verlenen van toegang tot door of namens Casema te leveren informatiediensten, de mogelijkheid e-mail te ontvangen en te versturen via (een) persoonlijk(e) E-mail adres(sen) en de mogelijkheid een User Home Page te openen.

E-mail adres:

(Een) op naam van de Klant gestelde, uniek(e) adres(sen), waarmee elektronische berichten uitgewisseld kunnen worden.

Fair Use:

Het redelijke gebruik door een klant van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem, door Casema nader te preciseren in aanvullende voorwaarden bij Abonnementsvormen waar dit van toepassing is.

Gecombineerd Formulier bij Basis Installatie of Volledige installatie:

Het door de Klant volledig in te vullen en te ondertekenen formulier dat hem - indien dit aan de orde is - voorafgaand aan het tot stand brengen van de aansluiting op de Casema Internet Diensten door de desbetreffende monteur wordt voorgelegd (conform artikel 3, eerste lid, sub b) en c)).

Inschrijfformulier:

Het door de Klant volledig in te vullen en te ondertekenen inschrijfformulier voor een Internet Abonnement. Indien de Klant niet tevens houder van het CATV abonnement is, dient de houder van het CATV abonnement het inschrijfformulier ook te tekenen.

Installatiepakket:

De door Casema uit hoofde van het Internet Abonnement aan de Klant ter beschikking gestelde Software, documentatie, gegevens en gegevensdragers die toegang tot het Internet mogelijk maken, alsmede de op het Inschrijfformulier, de Internetbrochure dan wel website (www.casema.nl) vermelde overige (technische) voorzieningen.

Internetbrochure:

De door Casema beschikbaar gestelde en van tijd tot tijd opnieuw vast te stellen brochure, waarin onder meer de specificaties van de diverse Abonnementvormen, de geldende tarieven en vereisten, en overige van belang zijnde informatie is weergegeven.

Internet Abonnement:

De overeenkomst tussen Casema en de Klant op grond waarvan de Klant gerechtigd is gebruik te maken van de Casema Internet Diensten waarop deze Algemene Voorwaarden en de Tarievenlijst Internet van toepassing zijn.

Internet:

Een wereldwijd geheel van gekoppelde computernetwerken, host computers, databanken en telecommunicatienetwerken en -voorzieningen.

Kabelmodem:

Het door Casema aan de Klant uit hoofde van het Abonnement ter beschikking gestelde Kabelmodem of door Klant aangeschafte Kabelmodem, bestemd voor rechtstreekse aansluiting op het Omroepnetwerk in het Perceel.

Klant:

De natuurlijke of rechtspersoon die met Casema een Internet Abonnement heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient.

Netiquette:

De wereldwijd gangbare gedragsregels voor het gebruik van (de toepassingen van) het Internet (te vinden op www.nlip.nl).

Netwerk:

Het samenhangend netwerk van telecommunicatie- en omroepnetwerk infrastructuur en anderszins geautomatiseerde verbindingen die met gebruikmaking van computers, software en gegevensbestanden toegang kunnen geven tot het Internet en/of de Casema Internet Diensten.

PC-systeem:

De personal computer, de randapparatuur, (besturings)software, bekabeling en overige technische voorzieningen van de Klant.

Software:

De door Casema aan de Klant uit hoofde van het Abonnement ter beschikking gestelde software en gegevensdragers die toegang tot de Casema Internet Diensten mogelijk maken.

Toegangscodes:

De aan de Klant verstrekte gebruikersnaam ("log in") en/of het gebruikerswachtwoord ("password") van de Klant om toegang te verkrijgen tot Internet.

User Home Page:

Een door de Klant zelf te maken en te bewaren Internetpagina.

Volledige Installatie Internet:

Keuzemogelijkheid van de Klant om installatiemonteur van Casema de kabelverbinding volledig werkend op te laten leveren.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Casema terzake van de Casema Internet Diensten, alsmede op alle rechtsbetrekkingen tussen Casema en de Klant, verband houdend met of voortvloeiend uit het Internet Abonnement.
2. Voor toegang tot de Casema Internet Diensten dient een Aansluiting in het Perceel aanwezig te zijn en dient een Start-abonnement te zijn afgesloten. De Algemene Voorwaarden van het Start-abonnement zijn, met inachtneming van het bepaalde dit artikel, ook van toepassing op het Internet Abonnement en de levering van de Casema Internet Diensten, indien de Klant niet de natuurlijke of rechtspersoon is die met Casema het in de vorige volzin Start-abonnement heeft afgesloten.
3. Deze Algemene Voorwaarden gelden in aanvulling op (de voorwaarden van) het Start-abonnement. De in het Start-abonnement gebruikte en gedefinieerde begrippen behouden hun betekenis in deze Algemene Voorwaarden, tenzij daarvan in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken.
4. Voorzover dat uit de aard van de bepalingen van (de voorwaarden van) het Start-abonnement voortvloeit zijn die bepalingen onverkort van toepassing op het Internet Abonnement. In ieder geval zijn artikelen 2, lid 2 t/m 4; artikel 3 lid 3; artikel 4, lid 3 en 4; artikel 5, lid 1 en 3; artikel 6, lid 1, 4 en 6; artikel 8; artikel 10, lid 2 en 3; artikel 11, lid 2 t/m 5; artikel 12, lid 2 en 4; artikel 13; artikel 14; artikel 15 lid 1 en 3; artikel 16 t/m 18 van het Start-abonnement van toepassing op het Internet Abonnement en de levering van Casema Internet Diensten.
5. Ingeval van strijdigheid van één of meerdere bepalingen van (de voorwaarden van) het Start-abonnement met (de voorwaarden van) het Internet Abonnement, prevaleren de bepalingen van (de voorwaarden van) het Internet Abonnement.
6. De Klant is ermee bekend dat via de Casema Internet Diensten toegang tot (informatie) diensten van derden wordt verkregen, waarop (algemene) voorwaarden en Tarieven van die derden van toepassing kunnen zijn.

Artikel 3 - Totstandkoming Internet Abonnementen

1. Een Internet Abonnement wordt aangevraagd op één van de volgende drie wijzen:
 - a) het retourneren van een volledig ingevuld en ondertekend Inschrijfformulier;
 - b) een telefonische orderaanvraag;
 - c) een elektronische orderaanvraag via de Casema-website (www.casema.nl) of e-mail.Actuele informatie omtrent het telefoonnummer als bedoeld onder b) en het e-mailadres als bedoeld onder c) is beschikbaar op de Casema-website (www.casema.nl) alsmede in de Internet-brochure.

2. Casema is niet verplicht tot acceptatie van een aanvraag.
3. Casema zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van het Inschrijfformulier dan wel de telefonische of elektronische orderaanvraag zorgdragen voor de mogelijkheid tot aansluiting van de Klant op de Casema Internet Diensten. De Klant kan hierbij, indien dit binnen zijn verzorgingsgebied aangeboden wordt, kiezen voor het zelf installeren van het Installatiepakket (Broadbandbox), een Basisinstallatie of een Volledige Installatie Internet. Actuele informatie over het verzorgingsgebied en de installatiemogelijkheden is te verkrijgen bij de Casema Klantenservice en op de Casema-website (www.casema.nl) alsmede in de Internet-brochure.
4. Het Abonnement gaat in:
 - Twee weken na het ter beschikking stellen aan de Klant van het Installatiepakket met de daarbij behorende Toegangscode en het Kabelmodem, of, indien dit is overeengekomen,
 - op de dag na het installeren van de voor de toegang tot de Casema Internet Diensten benodigde technische voorzieningen bij de Klant door middel van een Basisinstallatie of Volledige Installatie Internet.Indien de Klant niet binnen 14 dagen na het ter beschikking van de Klant stellen van het Installatiepakket met de daarbij behorende Toegangscode en het Kabelmodem een werkende verbinding tot stand kan brengen dan dient de Klant binnen deze 14 dagen contact op te nemen met de Casema helpdesk dat er geen werkende verbinding tot stand kan komen. Het Abonnement gaat dan in op het moment dat de verbinding werkend is.

Artikel 4 - Installatie en apparatuur

1. De Klant is ermee bekend dat voor de toegang tot bepaalde Casema Internet Diensten of voor bepaalde Abonnementvormen minimumeisen voor het PC-systeem kunnen gelden.
2. Informatie over de aan het PC-systeem te stellen eisen en nadere instructies in verband met installatiewerkzaamheden is te verkrijgen op de Casema website (www.casema.nl) of bij de Casema Internet Helpdesk.
3. Afhankelijk van de Abonnementvorm en / of verzorgingsgebied krijgt de klant het Modem in bruikleen of dient het Modem aangeschaft te worden. De Klant dient het Modem zelf te installeren. Afhankelijk van het verzorgingsgebied kan Casema een Basis Installatie Internet aanbieden. De Klant kan altijd kiezen voor een Volledige Installatie Internet tegen betaling van het daarvoor geldende tarief.
4. Klant installeert zelf
 - 4.1 Tenzij anders overeengekomen zal de Klant alle voor de toegang tot de Casema Internet Diensten te verrichten installatiewerkzaamheden, waaronder de bekabeling in het Perceel zelf (doen) verrichten. De Klant is daarbij verplicht de door Casema verstrekte handleidingen en/of instructies na te leven.
 - 4.2 De Klant dient zelf zorg te dragen voor de beschikbaarheid en het deugdelijk functioneren van alle voor de toegang tot de Casema Internet Diensten benodigde voorzieningen (waaronder een PC-systeem), die niet door Casema uit hoofde van het Internet Abonnement ter beschikking worden gesteld.

5. Basis Installatie of Volledige Installatie Internet, Klant installeert niet zelf

- 5.1 Indien de minimumeisen voor het PC systeem, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel, niet aanwezig zijn kan Volledige Installatie Internet niet plaatsvinden. Indien aan de vereisten wordt voldaan zal de installateur in bijzijn van de Klant kijken of het systeem voldoende bruikbaar is om Volledige Installatie internet te laten plaatsvinden.
- 5.2 De Klant heeft de beschikking over een computer met een vrije USB-poort dan wel een vrij PCI-slot, dan wel een vrij ISA-slot voor installatie van de etherkaart / adapter zoals geleverd door Casema, in geval van een Volledige Installatie Internet.
- 5.3 De Klant gaat akkoord met het openen en configureren van de computer door de installateur.
- 5.4 Indien de Klant reeds een etherkaart heeft ingebouwd dan wordt deze vervangen door de ethernetkaart van Casema, in geval van een Volledige Installatie Internet. Het installatiebedrag blijft in dit geval ongewijzigd.
- 5.5 Casema geeft garantie op de ethernetkaart tot drie (3) maanden na datum waarop de ethernetkaart is geïnstalleerd. Binnen deze termijn zal in geval van een Volledige Installatie Internet en indien nodig, een nieuwe ethernetkaart worden toegezonden.
- 5.6 De Klant dient het hem door de desbetreffende monteur voorgelegde Gecombineerd Formulier volledig in te vullen en te ondertekenen.
- 5.7 De aansprakelijkheid van Casema voor welke schade dan ook, die direct voortvloeit uit Volledige Installatie Internet, is beperkt tot vergoeding van schade bestaande uit persoonlijk letsel, dood of zaakschade, voor zover de schade veroorzaakt is door toerekenbaar handelen of tekortkomen van de installateur. De schadevergoeding is beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 100.000,= per gebeurtenis of een samenhangende reeks van gebeurtenissen, met een maximum van EUR 450.000,= per jaar.
- 5.8 Casema is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde winst, immateriële schade en schade van derden) die de Klant lijdt of zal lijden verband houdende met of voortvloeiende uit Volledige Installatie Internet.
- 5.9 Indien zich schade voordoet zoals in dit artikel omschreven dient de Klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan van de schade deze schriftelijk aan Casema te melden bij gebreke waarvan de Klant een eventuele aanspraak jegens Casema niet meer geldend kan maken.
- 5.10 Indien zich na de Volledige Installatie Internet problemen voordoen zullen deze via de normale Casema storingsprocedures worden behandeld.
- 5.11 De Klant draagt zelf zorg voor het veranderen van zijn password na Volledige Installatie Internet door de Installateur.
- 5.12 Na het opleveren van een Volledige Installatie Internet of de Basis Installatie Internet wordt door de Klant een bevestiging hiervan getekend.

Artikel 5 – bepalingen ten aanzien van het in bruikleen gegeven Kabelmodem

1. Het Kabelmodem blijft eigendom van Casema, indien het aan de Klant in bruikleen gegeven wordt. De Klant is gehouden de instructies van Casema in verband met het gebruik en installatie van de Kabelmodem op te volgen. De Kabelmodem wordt geacht in goede staat te zijn afgeleverd.
2. De Klant mag per Aansluiting slechts één (1) Kabelmodem aansluiten.
3. Het is de Klant niet toegestaan zelf reparatiewerkzaamheden aan het Kabelmodem te (doen) verrichten of veranderingen aan te (doen) brengen.
4. De Klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van beschadiging, verlies, diefstal, verduistering of vermissing van het Kabelmodem. Indien één van deze omstandigheden zich voordoet, dient de Klant dit onmiddellijk aan Casema te melden.
5. De Klant is niet bevoegd het Kabelmodem met (beperkte) rechten te bezwaren, te vervreemden, te verhuren, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
6. Bij het einde van het Internet Abonnement, op welke grond dan ook, is de Klant verplicht, indien hij het Kabelmodem in bruikleen heeft gekregen, het Kabelmodem in goede staat binnen vijf (5) werkdagen aan Casema op de op het Inschrijfformulier of anderszins bekendgemaakte wijze op eigen kosten te retourneren, dit op straffe van een onmiddellijke opeisbare boete van EUR 22,50 per dag dat de Klant hiermee in gebreke blijft, tot een maximum van EUR 225,00. Indien de Klant tevens beschikt over een adapter (stroomvoorziening) dient deze tezamen met het Kabelmodem op de in dit artikel beschreven wijze te worden geretourneerd. Later geretourneerde onderdelen worden niet vergoed. Voor het niet retourneren van de adapter is Casema gerechtigd separaat een boete van EUR 25,00 in rekening te brengen. Bij niet-tijdige teruggave van het Kabelmodem zal Casema EUR 22,50 aan administratiekosten in rekening brengen. Casema heeft het recht deze boete en de administratiekosten, alsmede de waardevermindering van het Kabelmodem ten gevolge van een defect of beschadiging, te verrekenen met de eventueel aan de Klant terug te betalen bedragen.
7. Casema kan de Klant reparatie-, herstel- of omwisselingskosten in verband met het Kabelmodem in rekening brengen indien de Klant een defect of beschadiging heeft veroorzaakt of indien hij zonder toestemming van Casema veranderingen aan het Kabelmodem heeft aangebracht of heeft doen aanbrengen.
8. Indien Casema een zodanig defect en/of onbevoegd aangebrachte verandering aan het Kabelmodem constateert, dat het Kabelmodem niet meer gerepareerd kan worden, is de Klant een boete van EUR 225,00 aan Casema verschuldigd.
9. Voor de toepassing van lid 6 en lid 8 van dit artikel geldt dat Casema naast genoemde boete(n) recht heeft de werkelijk door haar geleden schade op de Klant te verhalen en dat (indien mogelijk) de Klant verplicht blijft het Kabelmodem te retourneren.

Artikel 6 - Bepalingen ten aanzien van het koopmodem

1. Voor het leveren van de Internet Dienst wordt gebruik gemaakt van een Kabelmodem. Afhankelijk van het type Internet Dienst dient de Klant een Installatiepakket alsmede het Kabelmodem zelf aan te schaffen.
2. De Klant mag per Aansluiting slechts één (1) Kabelmodem aansluiten.
3. Door het gebruik van de meegeleverde Software bij het installatiepakket accepteert de Klant de voorwaarden zoals die in de licentie voor het gebruik van de software zijn opgenomen.
4. Garantie op het koopmodem is 1 jaar bij normaal gebruik, mits het daartoe geldende garantiebewijs binnen de daarvoor gestelde termijn is geretourneerd aan Casema. Bij oneigenlijk gebruik van het Kabelmodem vervalt de garantie.

Artikel 7 - Gebruik van de Casema Internet Diensten

1. De Klant is gehouden de redelijke instructies van Casema ten aanzien van het gebruik van de Casema Internet Access Diensten op te volgen.
2. De Klant is aansprakelijk voor (de gevolgen van) elk (on)bevoegd gebruik van de Toegangscode en de Casema Internet Diensten door derden.
3. Het is de Klant niet toegestaan het door Casema ter beschikking gestelde Installatiepakket, het Netwerk en/of overige door Casema geboden voorzieningen te gebruiken om onbevoegd toegang te zoeken dan wel te verkrijgen tot netwerken of computersystemen van derden, verkregen informatie onrechtmatig te gebruiken, inbreuk te maken op rechten van intellectuele eigendom van derden, gegevensbestanden en/of programmatuur te beschadigen of ongeoorloofd te gebruiken. Daarnaast is het de Klant niet toegestaan met gebruikmaking van het Installatiepakket, het Netwerk en/of overige door Casema geboden voorzieningen te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netiquette of het Internet Abonnement.
4. Casema heeft het recht (onder meer ter voorkoming van overbelasting van het Netwerk of hinder voor andere Internetgebruikers) beperkingen te stellen aan transmissiesnelheden en hoeveelheden dataverkeer (upload en download) of Fair Use, welke beperkingen per Abonnementsvorm kunnen verschillen. Indien de Klant deze beperkingen niet in acht neemt, heeft Casema het recht de toegang tot de Casema Internet Diensten (tijdelijk) te beperken of aan de Klant te ontfeggen, dan wel extra kosten hiervoor in rekening te brengen. Casema is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. Per abonnementsvorm zijn de beperkingen bij Casema op te vragen en worden op de website (www.casema.nl) gepubliceerd.
5. De Klant zal de op het door hem gebruikte deel van de Casema Internet Diensten opgeslagen informatie (waaronder e-mail, FTP-sites) regelmatig en/of op verzoek van Casema verwijderen. Casema heeft het recht informatie ouder dan drie maanden te verwijderen in verband met het functioneren van het Netwerk of de Casema Internet Diensten.
6. De User Home Page zal maximaal de in de Internetbrochure en op de Casema-website (www.casema.nl) aangegeven hoeveelheid informatie kunnen bevatten, welke hoeveelheid kan verschillen per Abonnementsvorm. Voor overschrijding of uitbreiding van deze maximale hoeveelheid informatie kan Casema een toeslag aan de Klant in rekening brengen.

7. De transmissiesnelheden zoals vermeld in de Internetbrochure, op de Casema-website (www.casema.nl) en/of op het Inschrijfformulier of het Gecombineerde Formulier betreffen een indicatie, en dienen in geen geval te worden opgevat als een minimumgarantie.

Artikel 8 - Software

1. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet exclusief gebruiksrecht op de Software voor de duur van het Internet Abonnement. De Klant accepteert de toepasselijke licentievoorwaarden.
2. Het is de Klant niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de Software openbaar te maken, te modificeren, te verveelvoudigen uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken, behoudens voor zover één en ander noodzakelijk is voor gebruik dat het Internet Abonnement uitdrukkelijk toestaat.
3. Casema vrijwaart de Klant voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden ontstaan door het gebruik van de door Casema beschikbaar gestelde (grafische) werken, de Software en overige schriftelijke informatie, mits de Klant Casema terstond informeert over aanspraken van derden, de behandeling van aanspraken of geschillen aan Casema overlaat en Casema desgevraagd van eventueel benodigde informatie voorziet.

Artikel 9 - Beschikbaarheid

1. Casema streeft ernaar de Casema Internet Diensten 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen.
2. In geval van een niet aan Casema toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het Internet Abonnement worden de verplichtingen van Casema opgeschort. Als niet aan Casema toerekenbare tekortkomingen worden in ieder geval aangemerkt storingen in de verbindingen met het Internet, storingen in (telecommunicatie)netwerken, uitval van elektriciteit, blikseminslag en andere storingen die buiten de macht van Casema liggen en voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.
3. De leverings- en andere verplichtingen van Casema worden eveneens tijdelijk opgeschort in geval van uitval of onbereikbaarheid van de Casema Internet Diensten als gevolg van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan het Systeem.
4. Indien als gevolg van een aan Casema toerekenbare tekortkoming de Klant gedurende vijf aaneengesloten dagen geen toegang tot de Casema Internet Diensten heeft, zal een evenredig deel van de maandelijkse abonnementsvergoeding aan de Klant gecrediteerd worden.

Artikel 10 - Helpdesk

1. De Klant heeft tijdens de door Casema bekendgemaakte openingstijden toegang tot de helpdesk van Casema voor ondersteuning betreffende de Casema Internet Diensten.
2. De Klant kan geen rechten ontlenen aan door medewerkers van de helpdesk verstrekte informatie. Handelingen die de Klant op grond van door medewerkers van de helpdesk verstrekte informatie verricht komen derhalve voor rekening en risico van de Klant.
3. Een beroep van de Klant op medewerkers van de helpdesk voor ondersteuning wordt aangemerkt als uitdrukkelijke instemming van de Klant met inzage in diens gegevensbestanden door medewerkers van de helpdesk voor zover één en ander nodig is voor de ondersteuning.

Artikel 11 - Vergoedingen

Casema brengt aan de Klant voor toegang tot de Casema Internet Diensten vergoedingen in rekening, welke onder meer kunnen bestaan uit:

- eenmalige vergoedingen, waaronder (her)aansluitkosten, administratiekosten, de kosten van bijzondere, door de Klant gevraagde, voorzieningen of diensten, voorrijkosten;
- kosten voor gebruik Kabelmodem
- kosten Koopmodem;
- maandelijkse abonnementsvergoedingen;
- overige verschuldigde bedragen; waaronder periodieke vergoedingen voor (het gebruik van) bijzondere voorzieningen of diensten.
- Boetes en of andere kosten voortvloeiend uit artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 - Betaling

1. De door de Klant voor de Casema Internet Diensten verschuldigde (abonnements)vergoedingen worden maandelijks bij vooruitbetaling in rekening gebracht. De verschuldigde (abonnements)vergoedingen dienen uiterlijk op de eerste dag van de maand waarop de betaling betrekking heeft op de door Casema opgegeven bankrekening te zijn bijgeschreven. Vergoedingen die verschuldigd worden bij afname van (bijzondere) diensten of voorzieningen dienen (maandelijks) achteraf op de vijfde dag volgend op de maand waarin deze zijn afgenomen op de door Casema opgegeven bankrekening te zijn bijgeschreven. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats door automatische incasso van de door de Klant aangegeven bank- of girorekening.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde machtiging strekt zich naast de (abonnements)vergoeding tevens uit tot:
 - de in artikel 5 bedoelde boete(n) en administratiekosten;
 - de in artikel 11 bedoelde vergoedingen;
 - de herstel- en/of vervangingskosten van het Kabelmodem; en
 - overige, op het Inschrijfformulier, Gecombineerd Formulier, Internetbrochure en Casema-website (www.casema.nl) vermelde vergoedingen, of overige verschuldigde bedragen.
3. Behoudens tegenbewijs geldt de administratie van Casema als bewijs van de door de Klant gekozen Abonnementsvorm, de prijs en de hoeveelheid van de door de Klant afgenomen Casema Internet Diensten.

Artikel 13 - Duur en beëindiging van het Internet Abonnement

1. Het Internet Abonnement wordt aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) kalendermaanden. Na afloop van de minimumduur wordt, behoudens opzegging conform dit artikel 13.2, het Internet Abonnement telkens automatisch verlengd met twaalf (12) kalendermaanden. De Klant kan het Internet Abonnement schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal een kalendermaand voor het verstrijken van de termijn van twaalf (12) kalendermaanden.
2. De Klant kan het Internet Abonnement tussentijds schriftelijk opzeggen per de eerste dag van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, voor de afloop van de minimumduur van het Internet Abonnement:
 - a. indien de Klant aantoonbaar verhuist naar een (verzorgings) gebied waar de Casema Internet Diensten niet geleverd worden;
 - b. bij overlijden van de Klant.

3. Casema is gerechtigd het Internet Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de Casema Internet Diensten (tijdelijk) te blokkeren indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van het Internet Abonnement jegens Casema niet (volledig) nakomt.
4. Casema is gerechtigd het Internet Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de Casema Internet Diensten (tijdelijk) te blokkeren indien de Klant, dan wel de natuurlijke of rechtspersoon die dit met Casema is aangegaan, één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van het Start-abonnement jegens Casema niet (volledig) nakomt.
5. Indien het Internet Abonnement als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Klant eindigt is hij, onverminderd de wettelijke en overige rechten van Casema uit hoofde van het Internet Abonnement, een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de (abonnements)vergoedingen die verschuldigd zouden zijn bij rechtmatige opzegging door de Klant. Indien Casema als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Klant de Casema Internet Diensten (tijdelijk) blokkeert, is de Klant niettemin de (abonnements)vergoedingen verschuldigd gedurende de periode van deze blokkering. Casema heeft daarnaast het recht om schade, ontstaan als gevolg van een beëindiging en/of blokkering op grond van een toerekenbare tekortkoming van de Klant op deze te verhalen.
6. De Klant krijgt na blokkering of beëindiging van het Internet Abonnement op grond van dit artikel slechts toegang tot de Casema Internet Diensten indien de Klant zijn verplichtingen is nagekomen en voor zover nodig een nieuw Internet Abonnement is aangegaan. Casema kan terzake (her)aansluitkosten aan de Klant in rekening brengen.

Artikel 14 – Migratie van Abonnementsvorm

1. Het is de Klant toegestaan tijdens de looptijd van het Internet Abonnement zoals aangegeven in artikel 13 te allen tijde van Abonnementsvorm te veranderen indien de Klant een Abonnementsvorm kiest met een hoger maandtarief.
2. De Klant kan slechts na de eerste twaalf (12) maanden van de initiële looptijd van het Internet Abonnement van Abonnementsvorm veranderen indien de Klant een Abonnementsvorm kiest met een lager maandtarief.
3. Bij migratie van Abonnementsvormen gaat de Klant telkens een nieuw Internet Abonnement met de daarbij behorende Voorwaarden met Casema aan. Casema is gerechtigd hiervoor een administratieve kosten in rekening te brengen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid / vrijwaring

1. Het digitaal en/of elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van data. Casema is, mede gelet op deze risico's, niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verband houdend met aantasting van de gegevens die digitaal en/of elektromagnetisch worden opgeslagen of worden overgebracht, en evenmin is Casema aansprakelijk voor verstoring, verdwijning en/of openbaarwording van vertrouwelijke en waardevolle informatie.
2. De Klant vrijwaart Casema tegen alle aanspraken van derden terzake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het onjuiste, onrechtmatige, dan wel onzorgvuldige gebruik door de Klant van de Casema Internet Diensten.
3. Casema is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade (waaronder begrepen gedeerde winst, immateriële schade en schade van derden).

Artikel 16 - Privacy en gegevensbescherming

1. De Klant is verplicht aan Casema correcte gegevens te verschaffen die Casema nodig heeft voor het tot stand brengen en in stand houden van een goede werking van de Casema Internet Diensten.
2. Casema heeft bij het College bescherming persoonsgegevens melding gedaan van de persoonsgegevens die worden verwerkt en voor welke doelen deze persoonsgegevens worden verwerkt. Casema is geregistreerd onder meldingsnummer 1034953.
3. Casema zal de wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven.
4. Casema is verplicht zijn medewerking te verlenen aan aftappen in opdracht van de daartoe wettelijk bevoegde autoriteiten.
5. Casema neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van het Netwerk en persoonsgegevens, daarbij rekening houdende met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie van deze maatregelen.
6. Gelet op de aan het gebruik van Internet en e-mail inherente risico's, kan Casema de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de Klant gebruikte of verspreide informatie niet garanderen. Casema zal de Klant desgevraagd informeren over eventuele bijzondere risico's voor de doorbreking van de veiligheid of de beveiliging van de Casema Internet Diensten.

Artikel 17 - Verhuizing

1. Tenzij anders met Casema overeengekomen dient het in bruikleen gegeven Kabelmodem bij verhuizing van de Klant aan Casema geretourneerd te worden. In dat geval is artikel 5 lid 6 tot en met 9 van toepassing.

Artikel 18 - Wijzigingen

1. De Klant kan bij Casema Klantenservice telefonisch of via de website verzoeken om wijziging van zijn Abonnementvorm. Casema kan schriftelijke bevestiging van dit (telefonische) verzoek van de Klant verlangen. Desgevraagd zal Casema de Klant informeren over de aan de wijziging van de Abonnementvorm verbonden vergoedingen.
2. Casema heeft het recht de Algemene Voorwaarden, de Abonnementvorm(en), de inhoud en samenstelling van de Casema Internet Diensten, de vergoedingen en (de specificaties van) het Kabelmodem te wijzigen, daarbij rekening houdend met de redelijke belangen van de Klant. Casema zal dergelijke wijzigingen zo veel mogelijk vier (4) weken voor de invoering van de betreffende wijzigingen in ieder geval aan de Klant middels bericht aan het hoofd e-mail adres bekend maken.
4. Casema heeft het recht het/de E-mailadres(sen), de Toegangscode en de toegangsprocedures te wijzigen, daarbij rekening houdend met de redelijke belangen van de Klant. Eventuele daaruit voor de Klant voortvloeiende kosten blijven voor diens rekening.

Artikel 19 - NLIP- Kwaliteitsregels (Gedragscode, Klachten- en Geschillenregeling en Security Recommendations)

1. Gelet op het feit dat Casema lid is van de Vereniging van Nederlandse Internet Providers (NLIP) verplicht zij zich te zullen handelen conform de NLIP-Kwaliteitsregels, zijnde de Gedragscode, de Klachten- en Geschillenregeling en de Security Recommendations. In aanvulling op artikel 18 van de Algemene Voorwaarden Start-abonnement heeft de Klant daarom onder meer het recht geschillen die voortvloeien of verband houden met het Internet Abonnement voor te leggen aan de Geschillencommissie van de NLIP (de Vereniging van Nederlandse Internet Providers), gevestigd te Den Haag, mits het geschil volgens de terzake geldende reglementen tot de bevoegdheid van deze Geschillencommissie behoort.

Den Haag, september 2003
N.V. Casema